

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4510 TLAJOMULCO DE ZUNIGA  
 JUAREZ EJE SUR 193  
 TLAJOMULCO CENTRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$2,019.73
Comisiones efectivamente cobradas	\$18.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000846

**CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE**  
 BOULEVARD YUZCAPAN 335  
 HACIENDA SANTA FE CHM  
 45653 TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JALISCO C.R.45642

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 28/FEB/2025
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8016956186	\$1,527,906.07	\$2,435,753.42
CLABE Interbancaria	002320700929732026		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/FEB/2025 AL 28/FEB/2025

CONTRATO	8016956186
Saldo Anterior	\$1,527,906.07
( + ) 4 Depósitos	\$2,357,165.30
( - ) 26 Retiros	\$1,449,317.95
<b>SALDO AL 28 DE FEBRERO DE 2025</b>	<b>\$2,435,753.42</b>

Saldo Promedio	\$2,360,725.18
Días Transcurridos	28
Tasa Bruta	1.10%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.10%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$2,019.73
Interes Bruto Pagado	\$2,019.73
Cheques Girados	3
Cheques Exentos	3

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 7009 2973202

**RETIROS**
**\$1,449,317.95**
**DEPOSITOS**
**\$2,357,165.30**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,527,906.07
04 FEB	PAGO A TERCEROS 934949 PAGO DE SERVICIOS			

**CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:40 SUC 0519	10,548.96		
04 FEB	PAGO A TERCEROS 936401 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:42 SUC 0519	500.00		
04 FEB	PAGO A TERCEROS 959233 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:01 SUC 0519	4,151.00		1,512,706.11
07 FEB	PAGO A TERCEROS 81100 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:01 SUC 0519	664.00		
07 FEB	PAGO A TERCEROS 82535 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:03 SUC 0519	549.00		
07 FEB	PAGO A TERCEROS 85250 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:07 SUC 0519	799.00		
07 FEB	COBRO DE CHEQUE NUMERO 626 SUC 4472			
	CAJA 0002 AUT 06619843 HORA 09:45	10,007.40		
07 FEB	COBRO DE CHEQUE NUMERO 627 SUC 4472			
	CAJA 0002 AUT 06619843 HORA 09:47	14,487.00		
07 FEB	PAGO A TERCEROS NO. AUT 00436041 H6810272383 086861 202501 H34MNRSV-4C91-2-1V0T-5999-003RTYY-0000000-0000000-0000000-3Z1X			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:49 SUC 0519	63,374.02		1,422,825.69
13 FEB	PAGO DE SERVICIO 65914 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:17 SUC 0519	130,723.00		
13 FEB	PAGO DE SERVICIO 66715 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 08:19 SUC 0519	505.00		
13 FEB	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 021320040502826074 REF.0130225 PAGO A CENTRO DE ESTIMULACION CR0206 RASTREO: HSBC628835			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:58 SUC 0859		1,172,011.44	
13 FEB	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 021320040502826074 REF.0130225 PAGO A CENTRO DE ESTIMULACION CR0207 RASTREO:			

**CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HSBC671577			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 16:47 SUC 0859		1,172,011.44	3,635,620.57
14 FEB	CARGO GLOBAL 29359602 1er quincena de febr			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 01:56 SUC 0870	203,378.60		
14 FEB	CARGO GLOBAL 29303201 1er quincena de febr			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 01:59 SUC 0870	148,705.40		
14 FEB	PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL BENEF. CENTRO DE ESTIMULACION PARA PERSONAS CON DISCAPACI (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 060320000985187467 CLAVE RASTREO 085901229544304551 REF. 0000094 APORT DE LA 1ER FEB 2025 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:11 SUC 0519	219,365.64		
14 FEB	PAGO A TERCEROS 127654 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:16 SUC 0519	10,112.69		
14 FEB	PAGO A TERCEROS 128839 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 09:18 SUC 0519	500.00		
14 FEB	COMISION COBRADA Global Billing			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:22 SUC 2864	18.00		
14 FEB	IVA POR COMISION COBRADA			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:22 SUC 2864	2.88		3,053,537.36
17 FEB	COBRO DE CHEQUE NUMERO 625 SUC 0664			
	CAJA 0002 AUT 06176054 HORA 09:20	10,003.60		3,043,533.76
19 FEB	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER AL BENEF. JUAN EFREN,CASTANEDA/REYES (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 014320655096016336 CLAVE RASTREO 085902564394305050 REF. 0000095 AGUA EN GARRAFON OPD SC 019 2024 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:09 SUC 0519	4,223.31		3,039,310.45
27 FEB	PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL BENEF. CENTRO DE ESTIMULACION PARA PERSONAS CON DISCAPACI (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 060320000985187467 CLAVE RASTREO 085903275244305854 REF. 0000099 APORT 2DA FEB			

**CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	2025 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:39 SUC 0519	229,313.51		2,809,996.94
28 FEB	CARGO GLOBAL 21157701 2da			
	quincena de febr			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 01:57 SUC 0870	152,427.60		
28 FEB	CARGO GLOBAL 21101002 2da			
	quincena de febr			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 01:59 SUC 0870	212,433.20		
28 FEB	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF.			
	NATALY,LOERA/PEREZ (DATO NO			
	VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012180015303382221 CLAVE			
	RASTREO 085903263684305958			
	REF. 0000100 TERAP EN MOTR			
	HONOR 2DA FEB 2025 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:32 SUC 0519	11,122.69		
28 FEB	ABONO X DEV DE OP REF			
	085903263684305958 RECIBIDA DE			
	BBVA BANCOMER SA			
	BENEF.NATALY,LOERA/PEREZ SU			
	REF.0000100 MOTIVO: Excede			
	limite de saldo aut de			
	CAJA 0079 AUT 00000000			
	HORA 11:41 SUC 0859		11,122.69	
28 FEB	PAGO A TERCEROS 490490 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:00 SUC 0519	10,902.45		
28 FEB	PAGO A TERCEROS 493725 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:04 SUC 0519	500.00		
28 FEB	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0: 0 SUC 0			
	3			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510			
28 FEB	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510		2,019.73	2,435,753.42

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 18.00

**CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|5909D75A-C3F4-432C-AC2D-E6FEBE5C09DC|2025-03-02T20:06:40|CEC961028A98|JJr4t+CKXUq05r8mdEoVbQwn0uL+Pig97c8vkJA3UyiB6UcuwAcMwCC/QJ6xPjGCSViJmSRqNycY8KKvY/vr0Xf1RZhm4Uq6111HN75T/bD54Ue17gyQdFGule8eplqDfTAiNotas9ZdqIAIFB/pbxT0LxJRWRQpw46i+4++nQOpSw5elQqCBerqW00+nzPaivSUAWQkVn9FXdfyPxs77FrZFAJbsx8XGAYAiNT2pEPX5ZK1ZrcUaMtekG9otKzNvxUDUxnaYqOXWdiRGc4VONkr6SbfbfxAARBrtem31f8NGhxDTIbB6um6sBynN29n9IVR9LDjxZYH+JUAszBqA==|00001000000508164369|afWbYmRM9tqWl tm+9/jS6tbludAlZOC0gJxMsc4azp9Pv9TatmihQUG7I3fBzj5C4Edn5fgoTDH/QUdF7Fbp9OJXcpIqS35VUm0WR/eUZ9VkJzmcF0NrSIQbQ2oJzW7Perpt3rVhqfklncTxT6ThFwWJRhAFogLMhryM5g0F8CcMhw+tZUNk1VEzXUX8INuaQVs3jbIeZTFoxUWvWcRy0/v4bd1RK3NdHw0yYlsoAiWbDFKYV8T82qoFLn+kNuxCpXVCI0pDwhnsSpWBu9HW3Blz7zesX9KzGKWe0io1AS4JVfAwT2uce3HYKpoFgYVtAHolyF9Et0Mv5OCM5AIj8g==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



JJr4t+CKXUq05r8mdEoVbQwn0uL+Pig97c8vkJA3UyiB6UcuwAcMwCC/QJ6xPjGCSViJmSRqNycY8KKvY/vr0Xf1RZhm4Uq6111HN75T/bD54Ue17gyQdFGule8eplqDfTAiNotas9ZdqIAIFB/pbxT0LxJRWRQpw46i+4++nQOpSw5elQqCBerqW00+nzPaivSUAWQkVn9FXdfyPxs77FrZFAJbsx8XGAYAiNT2pEPX5ZK1ZrcUaMtekG9otKzNvxUDUxnaYqOXWdiRGc4VONkr6SbfbfxAARBrtem31f8NGhxDTIbB6um6sBynN29n9IVR9LDjxZYH+JUAszBqA==

**SELLO DIGITAL SAT**

afWbYmRM9tqWl tm+9/jS6tbludAlZOC0gJxMsc4azp9Pv9TatmihQUG7I3fBzj5C4Edn5fgoTDH/QUdF7Fbp9OJXcpIqS35VUm0WR/eUZ9VkJzmcF0NrSIQbQ2oJzW7Perpt3rVhqfklncTxT6ThFwWJRhAFogLMhryM5g0F8CcMhw+tZUNk1VEzXUX8INuaQVs3jbIeZTFoxUWvWcRy0/v4bd1RK3NdHw0yYlsoAiWbDFKYV8T82qoFLn+kNuxCpXVCI0pDwhnsSpWBu9HW3Blz7zesX9KzGKWe0io1AS4JVfAwT2uce3HYKpoFgYVtAHolyF9Et0Mv5OCM5AIj8g==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	4.0
Folio	0001030100801695618604
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000707865819
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2025-03-02
Fecha y Hora de Emisión	2025-03-02T13:13:17
Fecha y Hora de Certificación	2025-03-02T20:06:40
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	CEP150806EM8
Nombre del Receptor	CENTRO DE ESTIMULACION PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DEL MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JALISCO
Domicilio Fiscal del Receptor	45653
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	5909D75A-C3F4-432C-AC2D-E6FEBE5C09DC
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS**

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	02
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$18.00	Importe	\$18.00		

**CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE**
**IMPUESTOS**

Base	\$18.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$2.88
------	---------	----------	---------	------	-----	---------	--------

<b>SUBTOTALES</b>							\$18.00
-------------------	--	--	--	--	--	--	---------

**TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS**

Base	18.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$2.88
<b>TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS</b>									\$2.88

<b>TOTAL DEL COMPROBANTE</b>									\$20.88
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

1 de marzo de 2025

Aviso Importante

### Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**

**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
552226 CITI (2226 2484)

Llamadas internacionales:  
+52 833 79 4 0466

De lunes a viernes de  
8:30 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**

**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 22261111

Otra ciudad el país: 800 311 1122

EU y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

Ciudad de México, a 5 de marzo 2025.

# AVISO IMPORTANTE

## Cambios al Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios

### Apreciable Cliente:

Hacemos de su conocimiento que el Acuerdo Marco para Apertura de Cuentas y Prestación de Servicios que tiene celebrado con Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "el Banco"), tuvo cambios, por lo cual, le facilitamos un resumen de todas las modificaciones realizadas al contrato que suscribió. Podrá consultar el contrato completo y el detalle de cada una de las modificaciones a continuación enlistadas, en el portal del Banco, en el apartado de Cambios al Contrato Captación- Personas Morales. Dichas modificaciones entrarán en vigor en un periodo de 30 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de emisión de este comunicado.

Derivado de la referida actualización, el contrato se encuentra ahora en el Registro de Contrato de Adhesión de la CONDUSEF cuya versión vigente se puede consultar el número de producto 037743, dicho número corresponde a la tercera serie del número de registro. El referido contrato lo puede consultar en el portal del Banco [www.banamex.com](http://www.banamex.com) en la siguiente ruta > Empresas y Gobierno > Cuentas Empresariales > Cuenta de cheques moneda nacional o Cuenta de cheques en dólares > Cash Management > Multiproducto > Contrato o directamente en la página de la CONDUSEF: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) bajo el número de producto antes referido.

Los cambios al Contrato aplicarán a los Servicios/Productos de Captación e Inversiones, Productos de Cobranza, Banca Electrónica, Productos de Pagos, que tenga contratados al amparo del mismo y que se enlistan a continuación: Cuenta de Cheques en Moneda Nacional para Empresas, Cuenta Productiva en Moneda Nacional para Empresas, Cuenta de Cheques en Dólares para Empresas, Cuenta Productiva en Dólares para Empresas, TEF Pagos, Nómina Banamex, Domiciliación Banamex, Pemex GAS, Pemex Línea, Impuestos Aduanales, Concentración Fondos, Servicio Electrónico de Pagos, Cobranza Universal, Orden de Pago Nacional, Orden de Pago Internacional, BancaNet Empresarial, BancaNet Directo, Conexión Empresarial Banamex, Inversión Empresarial. (Productos al amparo del Contrato que ya no se ofrecen al público por parte del Banco: Cuenta Maestra Personas Morales, Cheques dólares Frontera, Tradicional morales, Cuenta Moral, dólares física moral, Smart Account Pesos, Smart Account Premium, Smart Account dólares, Manager Checks, TEF Cobros, CitiDirect BE, CitiConnect).

A continuación, le compartimos el resumen de todas las modificaciones realizadas:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Citibanamex	Banamex

Ajuste del nombre de los productos, conforme a lo siguiente:

Nombre anterior	Nuevo Nombre
Nómina	Nómina Banamex
Domiciliación	Domiciliación Banamex



Pieza ID: PYM-010076-0007

GUÍA DE USUARIO	
Sección VII	Se Modifica "Banamex Resuelve" es la unidad enlace con el Cliente para efectos de cualquier consulta, incluidas consultas de saldos, aclaraciones y movimientos; el cual cuenta con los siguientes números telefónicos para el caso del segmento Empresarial y Gobierno es 55 2226 1111 y lada sin costo para Estados Unidos de América y Canadá: 1 855 295 7093. Horarios de atención: lunes a viernes de 7:00 a 23:00 h y sábado de 9:00 a 18:00 h. Correo electrónico: <a href="mailto:servicioalcliente@banamex.com">servicioalcliente@banamex.com</a>
Sección VIII Sección XII	Se modifica el correo electrónico de la Unidad Especializada por <a href="mailto:unebanamex@banamex.com">unebanamex@banamex.com</a>

Le recordamos que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones antes mencionadas, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas antes de esta modificación. Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes son: Domicilio: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Alcaldía, Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com); de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. Los teléfonos del Banco son: Segmento Empresarial y Gobierno- Banamex Resuelve Ciudad de México: 55 2226 1111, EUA y Canadá +52 855 295 7093, correo electrónico [servicioalcliente@banamex.com](mailto:servicioalcliente@banamex.com)

Reiteramos nuestro compromiso para brindarte los mejores servicios bancarios.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.  
integrante del Grupo Financiero Banamex.



## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER		REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1		COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1
A@O	AÑO			COM PAQUETE AVANZADO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2
ANL	ANUALIDAD	BONIF PAQ ESENCIAL DESC.SAL.	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1	CONCENT	CONCENTRADA
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)			CONSUL/CONS	CONSULTAS (S)
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO	BONIF PAQUETE AVANZADO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	CR	CENTRO REPARTO
AUD.F	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL			CTA	CUENTA
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN			CTA. M.	CUENTA MAESTRA
B PRF	BANCAER PROFESIONAL	BONIF PAQ AVA DESC.SALDO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	CTAS	CUENTAS
BANC	BANCOS			CTO	CONTRATO
BCA	BANCA			CTRO	CENTRO
BCDIR	BANCANET DIRECTO			CRED	CRÉDITO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL			CUE	CUENTA
BCOS	BANCOS			CVE	CLAVE
BENEF	BENEFICIARIO			DEB/DEBIT	DÉBITO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	BONIF PAQ AVA SALDO T PROD	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	DEP	DEPÓSITO
BNM/RNM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO			DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
RNF	BANCANET EMPRESARIAL			DEVOL	DEVOLUCIÓN
RNET	BANCANET			DEVUETO	DEVUETO
BONIF COM APERT	BONIFICACIÓN DE LA COMISIÓN POR APERTURA CRÉDITO			DISP/DIS	DISPOSICIÓN
				DIS.EFE	DISPOSICIÓN EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO INTERNACIONAL
BONIF	BONIFICACIÓN			DISP EFTIVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
BONIF PQ PME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL	C	CAJERO	DIS/DLLS	DÓLARES
BONIF PQ PME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL SDPM	CH/CHO	CHEQUE	DOC	DOCUMENTO
BONIF PQ PME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO	C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS	DOM	DOMICILIACIÓN
BONIF PQ PME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SDPM	C/COPIA	CON COPIA	DOT	DOTACIÓN
BONIF PQ PME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MAS 1 PRODUCTO	C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA	EDO	ESTADO
BONIF PQ PME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MAS 2 PRODUCTOS	CAJ	CAJERO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
BONIF PQ PME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MAS 3 PRODUCTOS	CBC	CUENTA BALANCE CERO	EFE/EFFECTIVO/EVO	EFECTIVO
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE PYME. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4	CEDES	CALIFORNIA COMMERCE BANK CERTIFICADO DE DEPÓSITO	ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
		CERTIF	CERTIFICADO	EMP	EMPRESARIAL
BONIF PYME > 25 CHEQUES	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)	CF	CONCENTRACIÓN FONDOS	ESP	ESPECIAL
		CGO	CARGO	EXI	EXITOSA
BONIF PAQUETE ESENCIAL	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL	CH. DEY S/FONDOS	CHEQUE DEVUETO SIN FONDOS	EXIT	EXITOSO
		CITI	CITIDIRECT	EXT	EXTRANJERO
		CM	CUENTA MAESTRA	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
		COM	COMISIÓN	FID	FIDUCIARIO
		COM. CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS	FINS	FONDOS INSUFICIENTES
		COMIS/COMS	COMISIÓN	FIRME/PZA	FIRME PLAZA
		COM PAQUETE ESENCIAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL NOMBRE DE LA	FOR	FORÁNFO
				GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
				GEN	GENERACIÓN
				GOLDOZ	HORIZONTE BALANCEADOS 2

## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
GRACI	GRACIAS		POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO.	REND	RENDIMIENTOS
GTOS	GASTOS		PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	REP/REPOS	REPOSICIÓN
H2MDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO		COMISIÓN PAQUETE	REPOSIC	REPOSICIÓN
HORIZNT	FONDOS DE DINERO BANAMEX	PAQ AVA SALDO 1 PROD	AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO.	RESP	RESPALDO
HORIZNT-#ZONA	HORIZONTE PLUS HORIZONTE BANAMEX DOS		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	RET	RETIROS
IMPSTOS	IMPUESTOS		COMISIÓN PAQUETE	REV	REVOCACIÓN
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	PAQ AVA SALDO 2 PROD	AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS.	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
IMP	IMPORTE		COMISIÓN PAQUETE	SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	PAQ AVA SALDO 3 PROD	AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS.	S.B.C	SALVO BUEN COBRO
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	S/FONDOS	SIN FONDOS
INT	INTERÉS		COMISIÓN PAQUETE	SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
INTB	INTERBANCARIO		AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)	SA DE CV	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)	SC	SOCIEDAD CIVIL
INST	INSTITUCIONES		Pendientes	SDO	SALDO
INTS	INTERESES		PETROLEOS MEXICANOS	SEC	SECUENCIA
INTL	INTERNACIONAL		PUNTOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES		Pendientes	SER	SERVICIO
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA		PERMANENTE	SER.BCA.LLEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO		PREVENCIÓN AUTOMÁTICA	SERV	SERVICIO
L.C.	LÍNEA DE CRÉDITO		PROGRAMADO	SOBREG	SOBREGIRO
M DÍA	MISMO DÍA		PROMEDIO	SOFCM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MÚLTIPLE SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
M.N.	MONEDA NACIONAL		PAQUETE PYME	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
MA/MAGN	MAGNÉTICO		COMISIÓN PAQUETE PYME	SUC	SUCURSAL
MED	MEDIO		NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4	T	TARJETA
MEN	MENSUALIDAD		MONTO DE 0 A 30 MIL	TYCH	TARJETA Y CHICULTRA
MENS	MENSUAL		MONTO DE 30 MIL A 50 MIL	TD	TARJETA DÉBITO
MOD	MODALIDAD		MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE	TAR/TARJ	TARJETA
MOV	MOVIMIENTO		REACTIVACIÓN	TB	TARJETAS BANAMEX
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS		RECIPCIÓN	TC	TARJETA DE CRÉDITO
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS		RECIPCIÓN	TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXICO
NO.	NÚMERO		REEMBOLSO	TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)
NO. INV.	NÚMERO DE INVERSIÓN		REFERENCIA	T. DRA	TASA GRN.VABLE
NO. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL			T. EXE	TASA EXENT4
NOMI	NÓMINA			TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
OPER	OPERACIÓN			TEFC	TERCEROS
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS			TRAS	TRASPASO
PAQ	PAQUETE				
PYME > 25 CHEQUES	COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)				
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISIÓN PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1				
PAQ AVA DESC SALDO	COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO				



## **Información Importante**

**Ahora Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, te brindará sus servicios bajo el nombre .Banamex.. Para cualquier duda, comunícate al 55 1226 2639 o visita [www. banamex .com](http://www.banamex.com)**