

El Banco Nacional de México

Suc. 4510 TLAJOMULCO JAL
JUAREZ 193
CENTRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$1,214.06
Comisiones efectivamente cobradas	\$48.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000804

CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE
BOULEVARD YUZCAPAN 335
HACIENDA SANTA FE CHM
45653 TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JALISCO C.R.45642

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/ABR/2022
Cuenta Productiva Moneda Nacional	8016956186	\$2,071,169.38	\$1,947,102.66
CLABE Interbancaria	002320700929732026		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ABR/2022 AL 30/ABR/2022

CONTRATO	8016956186	
Saldo Anterior		\$2,071,169.38
(+) 2 Depósitos		\$834,547.39
(-) 38 Retiros		\$958,614.11
SALDO AL 30 DE ABRIL DE 2022		\$1,947,102.66

Saldo Promedio	\$2,230,702.36
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	0.65%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	0.65%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$1,214.06
Interes Bruto Pagado	\$1,214.06
Cheques Girados	16
Cheques Exentos	16

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO
Cheques 7009 2973202
RETIROS
\$958,614.11
DEPOSITOS
\$834,547.39
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			2,071,169.38
01 ABR	PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL BENEF. CENTRO DE ESTIMULACION PARA PERSONAS CON DISCAPACI (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			

CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	060320000985187467 CLAVE RASTREO 085903620824309120 REF. 0001254 APORT 1ER QUINC DE ABRIL 2022 MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:53 SUC 0519	144,255.44		
01 ABR	PAGO A TERCEROS 8700531997 AUT 64523 SER BCA ELEC. 000000000000 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 13:55 SUC 0519	6,746.37		1,920,167.57
04 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 362 SUC 4308 CAJA 0004 AUT 06037445 HORA 13:06	4,005.20		1,916,162.37
05 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 365 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 04:32 SUC 0432 REF 000002973202 012 0388810 0000 0388814 9010 04320501	4,005.20		
05 ABR	PAGO A TERCEROS 127543 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:25 SUC 0519	3,450.00		
05 ABR	PAGO A TERCEROS REF. 0222040500128878 ED96F0F3C146 AL BENEF SISTEMAS DE IMPRESION DIGITAL SA DE CV SU REF.0000001256 ED96F0F3C146 000000000000000037987 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:27 SUC 0519	1,160.00		
05 ABR	PAGO A TERCEROS 130403 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:29 SUC 0519	549.00		
05 ABR	PAGO A TERCEROS 131601 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:31 SUC 0519	549.00		
05 ABR	PAGO INTERBANCARIO A INBURSA AL BENEF. AUTOSERVICIO GASOLINERO HACIENDA SANTA FE (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 036320500183882742 CLAVE RASTREO 085901327154309523 REF. 0001260 60 LTS DIESEL SPRINTER MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 11:33 SUC 0519	1,379.49		
05 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 367 SUC 5195 CAJA 0003 AUT 06386156 HORA 12:45	4,005.20		1,901,064.48
06 ABR	CARGO POR CHEQUE DEPOSITADO EN SAB 360 EN SAB 9522 CAJA 0080 AUT 00009522 HORA 09:01 SUC 7003	4,005.20		1,897,059.28
07 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 378 CAJA 0054 AUT 00000000 HORA 02:44 SUC 0432 REF 000002973202 012 0086910 0000	399.00		

CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 ABR	0086916 9420 04320504 PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL BENEF. JOSE MANUEL,AGUILAR/VILLA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 060320000973646059 CLAVE RASTREO 085900421004309722 REF. 0001271 PAQUETE DE TIMBRES PARA FACT 25 FOLIOS MISMO DIA CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:54 SUC 0519	280.00		1,896,380.28
08 ABR	CARGO GLOBAL 1479802 1er quincena de abri CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 02:51 SUC 0870	55,874.20		
08 ABR	CARGO GLOBAL 1474301 1er quincena de abri CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 02:51 SUC 0870	199,683.40		
08 ABR	PAGO A TERCEROS NO. AUT 00041378 H6810272383 373832 202203 H34MNRSV-4C0R-2-80G8- 4946-0027Z5Q-0000000-0000000- 0000000-RZEM CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 08:24 SUC 0519	37,313.90		
08 ABR	PAGO RECIBIDO DE HSBC POR ORDEN DE MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUN CTA.ORDENANTE 021320040502826074 REF.0080422 PAGO A CENTRO DE ESTIMULACION CR0990 RASTREO: HSBC369692 CAJA 0078 AUT 00000000 HORA 15:42 SUC 0859		833,333.33	2,436,842.11
13 ABR	COMISION COBRADA Global Billing CAJA 0095 AUT 00000000 HORA 09:16 SUC 2864	48.00		
13 ABR	IVA POR COMISION COBRADA CAJA 0095 AUT 00000000 HORA 09:16 SUC 2864	7.68		2,436,786.43
18 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 369 SUC 0562 CAJA 0003 AUT 05973376 HORA 09:54	4,005.20		
18 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 374 SUC 4510 CAJA 0003 AUT 05890004 HORA 12:29	4,005.20		
18 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 377 SUC 5195 CAJA 0002 AUT 06415903 HORA 13:26	4,005.20		
18 ABR	PAGO DE SERVICIO 498951 PAGO DE IMPUESTOS REFERENCIADO S.A.T. CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 14:37 SUC 0519	95,958.00		
18 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 370			

CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 9195			
19 ABR	CAJA 0002 AUT 06236618 HORA 15:39	4,005.20		2,324,807.63
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 372			
	SUC 4308			
21 ABR	CAJA 0002 AUT 06373747 HORA 15:22	4,005.20		2,320,802.43
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 376			
	SUC 4510			
22 ABR	CAJA 0003 AUT 05890004 HORA 11:50	4,005.20		2,316,797.23
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 375			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:51 SUC 0432	4,005.20		
	REF 000002973202 012 0388810 0000			
	0388810 0300 04320501			
22 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 373			
	SUC 4510			
27 ABR	CAJA 0001 AUT 06261183 HORA 12:27	4,005.20		2,308,786.83
	PAGO A TERCEROS 70132958341			
	AUT 52801 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0071 AUT 00000000			
27 ABR	HORA 08:41 SUC 0519	500.00		
	PAGO INTERBANCARIO A INBURSA			
	AL BENEF. AUTOSERVICIO			
	GASOLINERO HACIENDA SANTA FE			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	036320500183882742 CLAVE			
	RASTREO 085900686634311728			
	REF. 0001275 19.96 LTS			
	DIESEL PARA SPRINTER MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
27 ABR	HORA 09:14 SUC 0519	454.96		
	PAGO INTERBANCARIO A INBURSA			
	AL BENEF. AUTOSERVICIO			
	GASOLINERO HACIENDA SANTA FE			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	036320500183882742 CLAVE			
	RASTREO 085900700974311729			
	REF. 0001276 40 LTS DE			
	DIESEL SPRINTER MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
28 ABR	HORA 09:16 SUC 0519	911.96		2,306,919.91
	PAGO A TERCEROS 8700531997 AUT			
	44540 SER BCA ELEC.			
	0000000000000			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
28 ABR	HORA 11:06 SUC 0519	6,746.37		
	PAGO INTERBANCARIO A BANSI AL			
	BENEF. CENTRO DE ESTIMULACION			
	PARA PERSONAS CON DISCAPACI			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	060320000985187467 CLAVE			
	RASTREO 085901459634311828			
	REF. 0001280 2DA QUINC ABRIL			
	2022 MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
29 ABR	HORA 11:08 SUC 0519	144,255.44		2,155,918.10
	CARGO GLOBAL 30410601 2da			
	quincena de abri			
	CAJA 0072 AUT 00000000			

CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 02:45 SUC 0870	163,661.60		
29 ABR	CARGO GLOBAL 30388102 2da quincena de abri			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 02:45 SUC 0870	33,980.80		
29 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 379 SUC 0562			
	CAJA 0004 AUT 06179282 HORA 09:57	4,005.20		
29 ABR	PAGO INTERBANCARIO A BBVA MEXICO AL BENEF. DISTRIBUIDORA ARCA CONTINENTAL S DE RL DE CV (DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO 012580001894558411 CLAVE RASTREO 085902321744311927 REF. 0001291 PAGO 25 GARRAFONES DE AGUA CIEL MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:59 SUC 0519	887.50		
29 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 384 SUC 4510			
	CAJA 0003 AUT 05890004 HORA 13:22	4,005.20		
29 ABR	COBRO DE CHEQUE NUMERO 388 SUC 0707			
	CAJA 0002 AUT 06415512 HORA 14:03	3,489.20		
29 ABR	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0:0 SUC 0 16			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510			
29 ABR	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510		1,214.06	1,947,102.66

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 48.00

CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|ADA2F598-C1F9-4FBE-84F6-D4601A8E8CCD|2022-05-02T13:53:29|CEC961028A98|F6r8L3hMoIFYAp4Gp0SxV+fmP7DTRmd9uUZDhLh/II3kxfCmoETqsXBtxafV0H5QxBC2xyM+Szd08azJUdQLQcW52dK8I9Aw/a9mKLMObTuqxZg2kATp9+2jMfHr/txUffPnOmDgyVAudaGfYPOsxRZAgZDrZqm3fxs8sveo43ZJiH7bSYKPxTfCHd64qc0gnaF0jaFEO0gZ/a82qM+yhd71hRxv1zohiGsPy2Zq8DbqEhNbBKNLxIsFarbcLws6txZpslFjj4+lnHuPME0bI09ywgNjiQwGpDfsDjyhPenGhA10Tlpz4IiQ87kEl0DXtW91Vbiwab8v8/T6XmMwLQ==|00001000000508164369|lgUZ41DVi+qkwi4A3x8zIz/6Ijx7Z1AyoP3n9Nj1A/hSBR+lRcWd7DyPksfu/5zQCuf4Ca+bL9ZTolW40ZRw+K5B2PEaERF62u5AmC1tPK2E6T51qAof8+6ZBHos5SjYI30J+AHHSduVQfsSO8MQzpHERbtKw1v6a1C6YRahu9b2R7ziOHMJ6sEBdGyPzqCOI6uyA2K89tOSOiaQMgV9Fop6/5dPFe7+5/a5t2DuSkWD0fa7g4JmqxhP/K4Qz63IcnDf8fk1e1ehqw+8r3hwdTW6Bf+6QiHey7G9yKmtPfv4nDi/PISRdW6WVEHhAdnLIoq8SDYzjIK2Var3O/kSw==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



F6r8L3hMoIFYAp4Gp0SxV+fmP7DTRmd9uUZDhLh/II3kxfCmoETqsXBtxafV0H5QxBC2xyM+Szd08azJUdQLQcW52dK8I9Aw/a9mKLMObTuqxZg2kATp9+2jMfHr/txUffPnOmDgyVAudaGfYPOsxRZAgZDrZqm3fxs8sveo43ZJiH7bSYKPxTfCHd64qc0gnaF0jaFEO0gZ/a82qM+yhd71hRxv1zohiGsPy2Zq8DbqEhNbBKNLxIsFarbcLws6txZpslFjj4+lnHuPME0bI09ywgNjiQwGpDfsDjyhPenGhA10Tlpz4IiQ87kEl0DXtW91Vbiwab8v8/T6XmMwLQ==

SELLO DIGITAL SAT

lgUZ41DVi+qkwi4A3x8zIz/6Ijx7Z1AyoP3n9Nj1A/hSBR+lRcWd7DyPksfu/5zQCuf4Ca+bL9ZTolW40ZRw+K5B2PEaERF62u5AmC1tPK2E6T51qAof8+6ZBHos5SjYI30J+AHHSduVQfsSO8MQzpHERbtKw1v6a1C6YRahu9b2R7ziOHMJ6sEBdGyPzqCOI6uyA2K89tOSOiaQMgV9Fop6/5dPFe7+5/a5t2DuSkWD0fa7g4JmqxhP/K4Qz63IcnDf8fk1e1ehqw+8r3hwdTW6Bf+6QiHey7G9yKmtPfv4nDi/PISRdW6WVEHhAdnLIoq8SDYzjIK2Var3O/kSw==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001030100801695618604
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-05-02
Fecha y Hora de Emisión	2022-05-02T12:49:56
Fecha y Hora de Certificación	2022-05-02T13:53:29
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	CEP150806EM8
Nombre del Receptor	CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	ADA2F598-C1F9-4FBE-84F6-D4601A8E8CCD
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS SUBTOTALES

					Subtotal	\$48.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$48.00	Importe	\$48.00	

IMPUESTOS

					Total IVA	\$7.68	
Base	\$48.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	\$7.68

Total Importe | \$55.68

CTRO ESTIMULACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELE

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Aviso Importante.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE TU CUENTA.

Te informamos que en caso de que la fecha de corte de tu cuenta corresponda a un día inhábil bancario (fin de semana o asueto), el corte se recorrerá al día hábil inmediato anterior, por lo que es importante que lo tomes en cuenta para que realices las acciones necesarias y asegures que cumplas las condiciones de exención de la comisión por manejo de cuenta.

En caso de cualquier duda, puedes llamar al Centro de Atención Telefónica, desde cualquier ciudad del país al teléfono:



55 1226 2639, de lunes a viernes de 07:00 a 23:00 hrs.,
sábados, domingos y días festivos de 09:00 a 21:00 hrs.

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Citibanamex

citibanamex 

El Banco Nacional de México

Pieza ID: PCC-000343-01

Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa; para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envía por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484) Llamadas internacionales: +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas cit-service.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: 55 2226 1111 Otra ciudad del país: 800 111 1122 EUA y Canadá: +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867 Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas resuelvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

citibanamex
El Banco Nacional de México

* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: www.citibanamex.com

** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigido a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

Empresarial

¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
- Además no se requiere ningún formato para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Sujeto a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

1 de mayo de 2022

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considerará el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

Glosario de abreviaturas

IER	PRIMER
A@O	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION
B PER	BANCANET PERSONAL
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET PERSONAL
BONIF	BONIFICACION
C	CAJERO
CH/CHQ	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACION FONDOS
CGO	CARGO
CH. DEY S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISION
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISION
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTA (S)
CP	CAJERO PERMANENTE
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPOSITO
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
DEVOL	DEVOLUCION
DEVUEL	DEVUELTO
DF	DISTRITO FEDERAL
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICION
DLS/DLLS	DOLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACION
DOT	DOTACION
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV/EFVD	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRONICA

EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EKI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORANEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACION
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GYOS	GASTOS
HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX
HORZNT+	HORIZONTE PLUS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP	IMPUESTOS
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMPTE	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERBANCARIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CREDITO
M DIA	MISMO DIA
M.N.	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
NET	BANCANET
No.	NUMERO
No. INV.	NUMERO DE INVERSION
No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL
NOMI	NOMINA BANAMEX
OPER	OPERACION
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
POTES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA
PRG	PROGRAMADO
PROM	PROMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
RI	MONTO DE 0 A 30 MIL

RZ	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACION
REC	RECEPCION
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICION
REPOSIC	REPOSICION
RESP	RESPALDO
RET	RETIROS
REV	REVOCACION
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO VARIABLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO.
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD).
T. GRA	TASA GRAVABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCION
UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.